



internet Business Key

Con el objetivo de facilitar las tareas relacionadas con la comercialización y puesta en marcha de proyectos IBK, y en mayor medida, en las primeras ventas e implantaciones, se han diseñado una serie de servicios orientados a facilitar dichas tareas al PARTNER.

Servicios Pre-Venta

- El PARTNER podrá disponer de personal de IBK como apoyo a las presentaciones de producto que estime oportunas, es condición indispensable la participación de personal del PARTNER en la misma.
- Para las presentaciones, el PARTNER podrá hacer uso de todo el material disponible en IBK (Folletos, Presentaciones, Videos, etc.), así como de la instancia de la aplicación específicamente prepara para las presentaciones, y disponible en www.ibk.es/partners
- Si el PARTNER lo desea, IBK apoyará en la realización de las ofertas a clientes finales, tanto en el diseño de las necesidades tecnológicas del proyecto, como en la planificación de la implantación del mismo, y en el estudio de las necesidades específicas de cada cliente.
- En caso de que el PARTNER considere oportuno realizar algún tipo de evento comercial, siempre podrá contar con el apoyo del personal de IBK, tanto para su planificación, como en su realización. Se evaluará un posible apoyo económico por parte de IBK.

Servicios Post-Venta

- Para las primeras implantaciones, se podrán contratar jornadas de trabajo a IBK en unas condiciones preferentes. Para ello, es indispensable que el trabajo se realice conjuntamente con personal del PARTNER. Estas condiciones consisten en un descuento tramado sobre el precio de tarifa oficial.
- Las actuaciones realizadas en los clientes por personal de IBK, se realizarán como personal del PARTNER o de IBK, siempre a elección del PARTNER.
- El PARTNER dispondrá de un servicio de atención telefónica prioritario, tanto para las fases de implantación de los proyectos, como en el mantenimiento posterior de las mismas.

Otros Servicios

- Se dispondrá de un área privada de PARTNERS en la página web de IBK con diversos servicios; acceso a la planificación de las versiones futuras, documentación en las nuevas funcionalidades, descargar de manuales y guías, material comercial, etc.
- Acceso a la base de datos de conocimiento de IBK (FAQs, Parametrizaciones, modelos de estadísticas, informes, etc.)